



FCCE-001-2025-10/JRCG/CG-00810

Lima, 22 de octubre del 2025

Señores

INSTITUTO SUPERIOR TECNOLOGICO PUBLICO SAN SALVADOR

NRO. -- FND. CANJATA

CAPACHICA - PUNO - PUNO

Presente.-

Atención: Logística
Asunto: Evaluación sobre el servicio de cobranza

De nuestra mayor consideración:

Desde el área de Recuperación de Deuda de América Móvil Perú S.A.C., venimos impulsando una iniciativa para fortalecer la atención a entidades del Estado en nuestras gestiones de cobranza. Para ello, hemos elaborado una encuesta confidencial que recoge la percepción sobre el servicio brindado por nuestro equipo de Cobranza a Clientes Gobierno, en línea con nuestro compromiso de mejora continua.

Cabe destacar que la encuesta se limita exclusivamente a evaluar la atención recibida durante la gestión de cobranza posterior a la emisión de la factura, sin incluir aspectos relacionados con la facturación ni con la entrega de comprobantes.

La mencionada encuesta será enviada mediante el correo electrónico EncuestasClaro@gemailserver.com con asunto "Queremos conocer su opinión", el correo contacto de la entidad iestpcapachica@gmail.com. El viernes **24 de octubre** del presente año.

Agradecemos de antemano la valiosa colaboración de su entidad en este proceso de mejora.

Sin otro particular, reiteramos nuestro respeto institucional y quedamos atentos a cualquier consulta adicional que pueda surgir.

Atentamente,

Liset Flores
Jefa de Recuperación Clientes Gobierno
América Móvil Perú S.A.C.